

Garanticertifikat for LCD skærme

der er købt af slutbruger efter 1. juni 2012.

Kære SHARP kunde,

Din SHARP Enhed (som beskrevet nedenfor) er fremstillet med de højeste standarder for ansvarlighed, omhyggelighed, og kvalitet. Skulle der inden for garantiperioden (som er beskrevet nedenfor) opstå en defekt i din Enhed, der i henhold til vilkårene nedenfor har oprindelse i fremstillingen, kan du ud over dine lovformelige rettigheder, anmelde et garantikrav til SHARP Electronics Europe Ltd eller dets datterselskaber i det land, hvor produktet blev fremstillet (herefter 'SHARP'). Ansvarsfraskrivelse, udelukkelse og begrænsninger af ansvar under denne garanti ('Garanti') gælder kun i det omfang, det er tilladt ifølge landets gældende lov. En fuld beskrivelse af dine juridiske rettigheder findes i de gældende love i dit land, og du kan bede om at komme i kontakt med en relevant forbrugerrådgivningsservice. Herværende Garanti er et tillæg til dine juridiske rettigheder med hensyn til Enheden.

Herværende garanti er underlagt følgende vilkår.

1) Garantiens geografiske område

Garantien gælder kun for SHARP LCD skærme (informationsdisplays, interaktive whiteboards og berøringsskærme) leveret af **SHARP Electronics (Europe) Ltd.** og deres datterselskaber i EU, Norge, Rusland, Ukraine og Schweiz, og som er blevet installeret af kunden i disse geografiske områder ('Enheder' og/eller 'Enheder').

Garantien gælder kun for Enheder installeret med en standard vægmontering (VESA standard) og som har en installationshøjde, der ikke overstiger 210 cm (målt fra øverste del af Enheden). Hvis disse installationsspecifikationer ikke gælder for Enheden, bedes du kontakte din leverandør af Enheden ('Leverandør') eller SHARP for oplysninger om den gældende garanti.

Hvis du har spørgsmål angående herværende garantis dækning af din Enhed, bedes du kontakte SHARP.

2) Garantiens omfang

SHARP giver en 3 års garanti at regne fra datoen på SHARP leverandørens faktura til dig ('Garantiperiode') for, at Enheden ved normal brug er fri for produktions-relaterede defekter, der er opstået under produktionen af Enheden eller defekt ved materialerne, som er anvendt til

fremstilling af Enheden. For at der ikke skal være tvivl, skal det nævnes, at Garantiperioden ikke begynder på datoen for installation af Enheden.

Garantien dækker ikke udgifter til eventuelle påkrævede ændringer eller justeringer, eller defekter, der måtte opstå som resultat af de tekniske krav eller sikkerhedsstandarder, der findes i det land, hvor Enheden anvendes, hvis dette land ikke er landet, hvor Enheden er købt. Alle defekte Enheder eller komponenter af Enheder, som er blevet udskiftet af Sharp under Garantiperioden, er SHARPS ejendom.

En repareret eller udskiftet Enhed er dækket af den resterende Garantiperiode eller i 90 dage fra reparations- eller udskiftningsdatoen, hvilken der varer længst.

3) Udvidet Garanti

SHARP kan, efter eget skøn, tilbyde dig mulighed for at udvide Garantien til endnu to år ud over Garantiperioden ('Udvidet Garantiperiode'). Kontakt din Leverandør eller SHARP for flere oplysninger om betingelser angående Udvidet Garantiperiode. Bemærk, at for at kunne nyde godt af en Udvidet Garantiperiode skal du kontakte leverandøren eller SHARP inden for 30 dage efter købet af Enheden.

En Udvidet Garantiperiode tilbydes ikke, hvis du lejer eller leaser din Enhed til en tredjepart eller på anden måde anvender den som en del af en udlejnings- eller leasingsvirksomhed.

4) Overdragelse af Garantien

Garantien kan ikke overdrages og enhver overdragelse af ejerskab til Enheden giver hverken dig eller nogen tredjepart ret til nogen udvidelse af Garantiperioden eller andre rettigheder end dem, der indeholdt i Garantien. Rettighederne i Garantien gives udelukkende til den oprindelige køber af Enheden og kan ikke håndhæves af nogen tredjepart.

5) SHARPS garantiydelse

SHARP skal efter eget skøn reparere eller udskifte en defekt Enhed. Udgifterne til forsendelse af den defekte Enhed til og fra SHARP for dette formål skal erholdes af SHARP, forudsat at returneringen af Enheden til SHARP for reparation eller udskiftning er blevet godkendt af SHARP. SHARP er ikke forpligtet til at levere dig en erstatningsenhed eller en lånt enhed i den periode, hvor din Enhed er indsendt til reparation eller udskiftning.

6) Garantens begrænsning

Garantien dækker ikke defekter, der er forårsaget af eller resultatet af:

- Enhver ukorrekt brug af Enheden. Ukorrekt brug omfatter (men er ikke begrænset til) ikke-overholdelse af specifikationerne for installation, manglende vedligeholdelse og betjening af Enheden, der ikke er i overensstemmelse med de medfølgende dokumenter, som f.eks. betjeningsvejledning, brugervejledning, installationsvejledning, opsætningsvejledning og sikkerhedsoplysninger.
- Hvis Enheden bliver udsat for et til at følgende: Ukorrekt rengøring, grov håndtering, udsættelse for fugt, damp eller ekstrem varme eller ekstreme omgivende forhold eller hurtige skift i disse forhold, rust, og oxidering, hændelser forårsaget af naturkræfter, spild af madvarer eller væsker eller udsættelse for kemiske produkter.
- Et af følgende (medmindre tilladt eller godkendt af SHARP): Ændringer eller reparationer af Enheden, åbningen af Enheden, brug af forbindelser med eller indgreb på Enheden eller brug af reservedele i Enheden.
- Defekter som resultat af ukorrekt eller mangelfuld installationen af Enheden.
- Ethvert andet misbrug af Enheden.
- Ethvert tilfælde eller handlinger, der ligger uden for SHARPS kontrol.
- Alt andet end en Enhedens fremstilling.
- Enheden er udstyret med en standard vægmontering, som ikke er en VESA standard vægmontering og/eller installationshøjden overstiger 210 cm (målt fra øverste del af Enheden).
- Defekter i relation til Enhedens pixel (inklusive men ikke begrænset til defekter i ikke pixel lysstyrke). Sådanne defekter vil blive vurderet af SHARP i hvert enkelt tilfælde, og SHARP kan efter eget skøn reparere i tilfælde af sådanne defekter.

Ansvarlighed for følgende hændelser er IKKE medtaget under betingelserne i herværende Garanti:

- Ansvarlighed for død eller personskade
- Ansvarlighed for svindel eller bedragerisk fremstilling
- Ansvarlighed for brud på underforståede betingelser med hensyn til:
 - o Adkomst
 - o Sikring mod andres bedre ret
 - o Enhed, der stemmer overens med dens beskrivelse og/eller som er passende til formålet og/eller i overensstemmelse med prøver
- Ansvarlighed for defekte produkter

7) Garantien håndhævelse

For at håndhæve Garantien skal du have bevis for købet, faktura eller forsendelsespapir, og registreringscertifikatet, der angiver modelnavn, serienr. og, hvis tilgængeligt, Enhedens reference-/projektnr. Skadesanmeldelsen under Garantien skal godkendes af SHARP eller af din Leverandør.

Skadesanmeldelser under garantien skal kommunikeres til SHARP ved at ringe til hjælpelinjen på 078737871 inden for seks måneder efter afsløringen af defekten, eller inden for seks måneder efter at defekten kunne opdages ved en rimelig inspektion af Enheden, hvad der måtte indtræde først. Alle skadesanmeldelser af defekter, som bliver anmeldt til SHARP uden for denne tidsfrist, er ikke dækket af Garantien.

Hvis du ønsker at returnere en Enhed til SHARP med henblik på udskiftning eller reparation under garantien, skal du oplyse din Leverandør eller SHARP herom **ved at telefonere til hjælpelinjen på 078737871**, og meddele, at du ønsker at gøre dette, og derefter afvente en skriftlig bekræftelse fra SHARP eller din Leverandør, om at Enheden kan returneres. SHARP accepterer ikke returnering af nogen Enhed, medmindre denne returnering er blevet godkendt af Sharp eller din Leverandør.

8) Hjælpelinjenummer og kontakter

Hvis du har spørgsmål angående din Enhed, eller du har tekniske problemer, bedes du ringe til vores hjælpelinje på 078737871. Telefonlinjerne er åbne mandag til fredag, fra kl. 8.00 til kl. 17.00. Denne service står til rådighed for at hjælpe dig med yderligere service, hvis du har tekniske problemer. Når du ringer til hjælpelinjen, bedes du have følgende oplysninger parat:

- Garantidokumenter
- Dit navn og fulde adresse
- Enhedens navn, model + serienr. + reference-/projektnr. (hvis det forefindes)
- Købsdatoen
- Leverandørens navn

- Hvis du ønsker at kontakte det lokale Sharp call-center i dit land, kan du finde oplysninger herom ved at søge på: www.sharp.eu.

9) Garantigiver

SHARP Electronics (Europe) Limited, 4 Furzeground Way, Stockley Park, Uxbridge, Middlesex, UB11 1EZ, Storbritannien

10) Anvendelig ret, jurisdiktionsområde

Herværende Garanti reguleres af retten i England og Wales med undtagelse af International privatret samt De Forende Nationers konvention om aftaler om internationale køb (CISG). Eksklusivt jurisdiktionsområde er retsinstanserne i England og Wales.