

## VIII. Fejlfinding

I dette afsnit forklares, hvordan du kan løse almindelige problemer, der måtte opstå i forbindelse med Print Server Card.

Kontakt forhandleren, hvis du ikke kan finde en løsning på de pågældende problemer.

Hvis Print Server Card ikke fungerer korrekt eller ikke kan konfigureres med NICManager, anbefales det, at du udskriver siden med systemstatus.

VIII. Fejlfinding .....	8-1
Problemer under installationen .....	8-2
Problemer i et Windows-miljø (TCP/IP) .....	8-2
Problemer i et Windows-miljø (NetBEUI) .....	8-2
Problemer i et NetWare-miljø .....	8-3
Problemer i et Macintosh-miljø .....	8-4

# Brugerhåndbog til Print Server Card

## Problemer under installationen

Siden Diagnosticering/Konfiguration kan ikke udskrives

- \* Kontroller, at printeren er tændt. (Online/Offline)

## Problemer i et Windows-miljø (TCP/IP)

Der kan ikke søges efter Print Server Card ved hjælp af NICManager

- \* Kontroller, at Print Server Card er korrekt tilsluttet netværket.
- \* Kontroller i **Indstillinger** på menulinjen i NICManager, at indstillingen **Søg efter TCP/IP** er markeret. Søg derefter igen.

Der kan ikke udskrives

- \* Kontroller, at Print Server Card er korrekt tilsluttet netværket.
- \* Ping til Print Server Card, og kontroller, at Print Server Card er tilgængeligt.

## Problemer i et Windows-miljø (NetBEUI)

“Sharp-Printer” kan ikke findes i arbejdsgruppen under “Hele netværket”

- \* Kontroller, at Print Server Card er korrekt tilsluttet netværket.
- \* Kontroller netværkskonfigurationen i Windows.
- \* Det kan tage et par minutter at finde Print Server Card under *Hele netværket*.

# Brugerhåndbog til Print Server Card

## Problemer i et NetWare-miljø

Der kan ikke søges efter Print Server Card ved hjælp af NICManager

- \* Kontroller, at Print Server Card er korrekt tilsluttet netværket.
- \* Kontroller i **Indstillinger** på menulinjen i NICManager, at indstillingen **Søg efter IPX/SPX** er markeret. Klik derefter på Søg.

Der kan ikke oprettes forbindelse til NetWare-serveren i ekstern printertilstand.

- \* Kontroller, at rammetypen og driftstilstanden for NetWare er korrekt indstillet.
- \* Print Server Card kan automatisk skifte mellem PSERVER og RPRINTER, men det kan tage noget tid afhængigt af miljøet.
- \* Kontroller, at printerserveren er korrekt indlæst på NetWare-serveren, hvor Print Server Card er registreret.
- \* Kontroller, at det rigtige printerservernavn er tildelt Print Server Card. Hvis printerservernavnet er tildelt Print Server Card, skal du sikre dig, at det er det samme navn som printerservernavnet på filserveren.
- \* Hvis der er mere end ét Print Server Card på netværket, skal du sikre dig, at det tildelte portnavn er entydigt.

Der kan ikke oprettes forbindelse til NetWare-serveren i printerservertilstand.

- \* Kontroller, at rammetypen og driftstilstanden for NetWare er korrekt indstillet. Print Server Card kan automatisk skifte mellem PSERVER og RPRINTER, men det kan tage noget tid afhængigt af miljøet.
- \* Hvis filserveren er konfigureret til Print Server Card, skal du kontrollere, at filservernavnet er korrekt.
- \* Kontroller, at printerportens navn er korrekt. Kontroller, at det samme portnavn er tildelt både Print Server Card og NetWare-serveren. Hvis der er mere end ét Print Server Card på netværket, skal du sikre dig, at det tildelte portnavn er entydigt.
- \* Kontroller, at den samme adgangskode til logon på NetWare er konfigureret til Print Server Card og filserveren.
- \* Kontroller, at computerens navn og printerserverens navn er ens.

Der kan ikke udskrives

- \* Kontroller, at Print Server Card er korrekt tilsluttet netværket.

# Brugerhåndbog til Print Server Card

## Problemer i et Macintosh-miljø

Print Server Card kan ikke findes

- \* Kontroller, at Print Server Card er korrekt tilsluttet netværket.
- \* Hvis Print Server Card er installeret i et netværk, hvor et zonenavn er tildelt, skal du kontrollere, at det zonenavn, der er valgt i "Vælger", er det samme som det navn, der er tildelt Print Server Card ved hjælp af funktionen.
- \* Kontroller, at den rigtige printerdriver er valgt.
- \* Kontroller, at AppleTalk er markeret som **Tilgængelig** i **Vælger**.
- \* Kontroller, at **AppleTalk<sub>1</sub>(Network<sub>2</sub>)** i Kontrolpanel er det samme som det miljø, du bruger.



BEMÆRK!

\*1 Når AppleTalk er markeret

Kontroller, at Ethernet er markeret. Hvis Print Server Card er tilsluttet som LocalTalk med AppleTalk-router, skal du kontrollere, at **Printerport** eller **Modemport** er markeret.

\*2 Når Netværk er markeret

Kontroller, at Ethernet er markeret. Hvis Print Server Card er tilsluttet som LocalTalk med AppleTalk-router, skal du kontrollere, at **LocalTalk** er markeret.

- \* Udskriv statussiden, og kontroller, at EtherTalk-protokollen er angivet til **AKTIVER**. Til konfigurationen kan bruges Telnet samt Windows-baserede eller Macintosh-baserede hjælpeprogrammer.
- \* Udskriv statussiden, og kontroller, at EtherTalk-portnavnet er tildelt.

En meddelelse viser, at der ikke er hukommelse, og at der ikke kan udskrives, eller at der ikke udskrives noget

- \* Programmets hukommelse er muligvis ikke tilstrækkelig. Klik på programikonet, vælg **Information** i Arkivmenuen, og forøg hukommelsens størrelse.
- \* Luk alle andre programmer, der kører.
- \* Forøg den tilgængelige plads på harddisken.