



Optimeret styringssoftware

Sharp Remote Device Manager

Browserbaseret styring af enheder

www.sharp.dk

SHARP
Be Original.

Gør det nemt at styre flere MFP'er og Printer sikkerhedspolitik

Din virksomhed og dine medarbejdere, er afhængige af udstyr som printere, kopimaskiner og multifunktionssystemer (MFP'er). De bliver benyttet hver dag - ofte til at producere vigtige, virksomhedskritiske og tidsfølsomme dokumenter.

På et kontor kan utilsigtet nedetid både være dyr og ubehagelig. At sikre, at der altid er nok papir og toner, er derfor et yderst vigtigt bidrag til at holde kontoret kørende. Men når du administrerer mange MFP'er, flerdobles udfordringerne. For slet ikke at tale om papirstop og -tilførselsfejl og andre afbrydelser. Du har brug for en strategi til at holde alt kørende så jævnt som muligt. Og det er her, vi kommer ind i billedet.

Vi har mange årtiers erfaring, som vi har brugt på at gøre det så nemt som muligt for dig at administrere dine printerenheder effektivt. Vores serie af optimerede softwareløsninger omfatter nu også Sharp Remote Device Manager (SRDM), der sammen med Sharps MFP'er giver dig en førende flådestyringsplatform.

Administrer hele flåden fra dit skrivebord

Uanset om du har en af vores MFP'er eller hundredvis, giver SRDM dig total kontrol, direkte fra skrivebordet.

Du vil straks lægge mærke til fordelene. Du undgår utilsigtede afbrydelser. Du minimerer utilsigtet nedetid. Du kan administrere dit firmas udskrivningssikkerhedspolitik helt uden problemer. Og du kan forbedre alle medarbejdernes produktivitet i alle virksomhedens arbejds teams. Fordi du får alle de oplysninger, du har brug for til at holde tingene kørende med optimal effektivitet, drager din virksomhed fordel af færre udgifter til support og et meget bedre afkast på din investering.



Giv din virksomhed ekstra beskyttelse.

Enhederne i dit netværk og i din virksomhed er sikret mod hackere og cyberangreb. Nu kan du udvide denne beskyttelse til alle dine MFP'er med stærk, forbedret sikkerhed.

Hvad enten du er ved at omlægge en eksisterende datasikkerhedspolitik eller indføre en ny, så har du brug for MFP'er, der passer til dine behov. Med SRDM kan du skabe, aktivere og styre dine egne udskrivings- eller datasikkerhedspolitikker.

Sig farvel til bekymringer om sikkerheden

Du kan styre sikkerhedsopsætningen på afstand og fastlægge op til tre beskyttelsesniveauer. Disse forbedrede sikkerhedspolitikker er tilgængelige i alle MFP'er, der er forbundet til SRDM, og de kan nemt aktiveres på få sekunder via en intuitiv centralstyringskonsol.

SRDM fungerer som en ekstra netværkssikkerhedsbeskyttelseslinje. Hvis SRDM registrerer ikke-autoriserede ændringer af enhedernes sikkerhedsindstillinger, sender den en sikkerhedsadvarsel til dig og aktiverer den sidste gemte konfiguration af indstillingerne igen automatisk.

Overhold de seneste sikkerhedsbestemmelser

Desuden gør SRDM det nemmere for dig at overholde de mere og mere komplekse regler på databeskyttelsesområdet, som f.eks. GDPR. Det centrale sikkerhedsstyringssystem sikrer, at du kan opfylde kravene.



Værktøjer til at forbedre din produktivitet.

Du kan få det hele til at køre uden problemer med hurtig installation, nem konfiguration, centralstyring og forebyggelse af problemer.

Når du har installeret SRDM på din filserver, har du komplet, realtidskontrol over din MFP-flåde via en standard webbrowser. Det betyder, at det bliver hurtigere at installere og konfigurere dine Sharp MFP'er, nemmere at rapportere om fejl, muligt at få et hurtigere svar fra den tekniske support og mere enkelt at installere driverne. Og du har kun brug for SRDM på én enhed, den kan også installeres lokalt. Alt er designet til at være nemt og tilgængeligt.

Slut med afbrydelser af arbejdet

Det er skønt at kunne udbedre problemerne hurtigt. Men det er endnu bedre at blive opmærksom på en forstyrrelse, før den udvikler sig, og afhjælpe den, før den bliver til et problem. Øverst på hver webside vil der være et hurtigt overblik over alle de MFP'er, du styrer. Takket være den intuitive trafiklysstatus kan du med det samme se, hvilke enheder fungerer normalt (grønt flueben), hvilke skal tilses omgående (rødt kryds) og hvilke skal tilses snart (gult advarselstegn). Det eneste, du behøver at gøre, for at få bedre indblik og undersøge de enkelte enheder, er at trykke én gang på statusikonet.

Registered Devices	Device Log	Sub Group List	Group Information	Device Discovery	Report	Operation Log
Communication Status	Device Status	Model Name	IP Address	Location	Serial	
☐ OK	Paper Jam	SHARP MX-5141N	172.20.0.59	XYZABC	35086	
☐ OK	Online	SHARP MX-6580N	172.20.0.55	ESBC Lab	75000	
☐ OK	Online	SHARP MX-3050N	172.20.0.52		65087	

Et intuitivt kontrolpanel giver administratorerne det tydelige overblik over enhederne, som de har brug for.

Minimér nedetiden i forbindelse med reparation

Spar tid, penge og besvær med SRDM-funktionen Fjernstyret adgang til betjeningspanel. Det minimerer nedetiden, idet support-medarbejderne kan holde øje med og styre MFP'ernes betjeningspaneler på afstand. IT-administratoren eller support-teknikeren kan enten ordne problemet direkte fra deres skrivebord eller give brugeren trinvis vejledning.



Hold øje med og kontrollér MFP'ernes betjeningspaneler på afstand.

Styring af enhederne fra ét sted

Du behøver blot gå ind på SRDM-hjemmesiden via din webbrowser for straks at få adgang til alt det, som du behøver for at styre printerne og MFP'erne i dit netværk.

Garanteret bekvemmelighed så du sparer tid.

Du har ikke lyst til at bruge al din tid på at holde øje med dine MFP'er. Med SRDM er alting gjort mere enkelt: fra tilslutning af brugere til påfyldning af toner.

Lige fra starten af MFP'ens levetid sikres der en enkelt og brugervenlig drift. Det er nemt at tilslutte brugerne til en printer, udsende nye driverfiler og levere support på afstand. Og dette gælder også for lagring af toner og papir samt udførelse af rutinevedligeholdelse. Du kan spare tid og sikre, at alle bliver ved med at være produktive, ved at aktivere adgang og opdateringer centralt og svare på forespørgsler.

SRDM giver desuden supportpersonalet mulighed for at installere og konfigurere Sharp enheder hurtigt og nemt via en enkelt webbaseret grænseflade. De vil have kontrol over alle dine MFP'er på realtid.



Styr alle dine MFP'er nemt og effektivt.

Gør installation og opdatering af enhederne hurtigere

Det plejede at tage lang tid og være besværligt at installere nye enheder. Sådan er det ikke længere. Det er nu ganske enkelt muligt at klonе, administrere og indføre konfigurationer af enheder og andre tidskrævende aktiviteter, så som opdateringer til firmware, strøm- og sikkerhedsindstillinger, centralt via SRDM.

Device List Security Dashboard Power Management Device Cloning			
Type	File Name	Com...	Execution
☒ Device Cloning	MX-M364N_3504235900_1460112218302.bin		<button>Execute Now</button> <button>Schedule</button>
☒ Storage Backup	MX-6500N_3510988600_1460112384318.bin		<button>Execute Now</button> <button>Schedule</button>
☒ Device Cloning	MX-M364N_3504235900_1460129157333.bin		<button>Execute Now</button> <button>Schedule</button>

Enhedskloning sikrer bekvemmelighed og enkelthed.

Styringen kan ske hvor som helst

Brugerne kan overvåge, styre og kontrollere deres foretrukne MFP'er fra en brugervenlig webside. Og med det intuitive SRDM-kontrolpanel kan brugerne arbejde effektivt uden unødvendige afbrydelser. Det gør det muligt for administratorerne at overvåge alle de tilsluttede MFP'ers driftsstatus på hvilket som helst tidspunkt.

Hav altid styr på tingene, og hold dig informeret.

Enkelthed og kontrol er yderst vigtige for at kunne arbejde effektivt. Vi vil hjælpe dig med at aktivere centralstyrede opdateringer, nye tiltag og sikkerhedsprotokoller.

Ligegyldigt hvilken opgave du er i gang med - om du kontrollerer, hvor en enhed befinder sig, om den er på nettet og tilgængelig, eller hvornår den får brug for mere toner - så har du altid styr på tingene.

Du får vist statussen på hver maskine sammen med dens placering, og du kan gennemgå og besvare statusadvarsler. Du kan desuden kontrollere scanningsdestinationer og konfigurere netværkskort, adgangsrettigheder og adgangskoder. Alt dette kan du gøre ved hjælp af en enkel, intuitiv brugergrænseflade, der er beskyttet med adgangskode. Du får større kontrol og færre komplikationer og kan dermed garantere sikkerheden og en bedre brugervenlighed.

Communication Status	Model Name	IP Address	Location	Serial Number	Power Manage	Schedule De
OK	SHARP MX-6502N	172.20.0.171		351098600		Schedule
OK	SHARP MX-M364N	172.20.0.112		3504235900		Schedule
OK	SHARP MX-M365N	172.20.0.119		3501922000		Schedule
OK	SHARP MX-M316N	172.20.0.122		5504177100		Schedule
OK	SHARP MX-5141N	172.20.0.128		3500670500		Schedule
OK	SHARP MX-M354N	172.20.0.132		2501703100		Schedule

Strømstyring.

Note: Checking security setting of the device depends on the status of device. Before using this function, please ensure that the devices are connected to your network and administrator password is authenticated.

Security Level

Security Level Name *	Explanation
High	Security : High Level
Medium	Security : Middle Level
Low	Security : Low Level

Security Policy Settings

- ☒ Port Settings
- ☒ Filter Settings
- ☒ SSL Settings
- ☒ IPsec Settings
- ☒ IEEE802.1X Settings

Note: In order to reflect the settings, please be sure to apply to the target MFPs.

Auto Apply the Security Policy

☒ Apply the security policy automatically in case a mismatch is detected by Security Policy Check.

Sikkerhedspolitikindstillinger.

Hold dig informeret med udførlige rapporter.

SRDM samler og ordner måleraflæsninger fra hver enhed, inklusive oplysninger såsom datointerval, enhedernes ID-nr., målernes samlede værdier, sammenbrud for farve/mono og anvendelse, og kan sende dem automatisk til servicenteret.

Og hvis der i et sjældent tilfælde er behov for et besøg fra en servicetekniker, kan du forsyne teknikeren med servicerapporter, som vil hjælpe ham/hende med at identificere problemet.

SRDM registrerer også en bred vifte af nyttige oplysninger om hver maskine, såsom dens navn, model, placering, IP- og MAC-adresse og brugsstatistikker, hvilket gør det nemt at finde ud af, hvilke MFP'er er ved at blive under- eller overbrugt samt at føre et register over dine MFP'er.

Notifikationer når du skal gribe ind

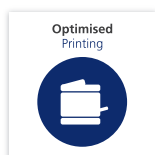
Udover de almindelige rapporter, der indeholder oplysninger om driftsstatussen for hver printer og MFP, kan du eller en anden medarbejder også modtage notifikationer pr. e-mail, når der kræves et særligt indgreb. Der skal måske fyldes papir på, eller tonerpatronen skal udskiftes, men hvis man har styr på disse rutineopgaver, er man godt på vej til at undgå unødvendig nedetid.

Disse notifikationer er også yderst nyttige for vedligeholdelses- og serviceopgaverne. Du kan få dem sendt direkte til dit servicefirma sammen med en detaljeret historik, der angiver dato, type, papirstørrelse og jobmodus for hver hændelse.

Strømlin din virksomhed.

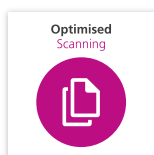
Reducér dine omkostninger, øg effektiviteten og forbedr sikkerheden med vores optimerede softwareløsninger.

Vi har brugt mange år på innovation og på at kunne give dig de bedst mulige løsninger til din virksomhed. Uanset hvilke udfordringer du står med, om du ønsker at reducere spildet, forbedre produktiviteten eller sikre forbindelse og fremme samarbejdet, så kan vi hjælpe dig.



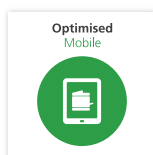
Optimerede udskrivnings-løsninger

Overvåg og administrér din brug af udskrivning og kopiering, eliminere uautoriseret brug, spore og reducere omkostninger, og reducé spild.



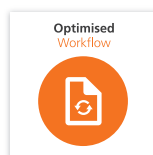
Optimerede scannings-løsninger

Spar tid og undgå dyre fejl ved at forenkle og automatisere den måde, dokumenterne opbevares og deles på.



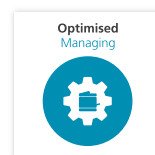
Optimerede Mobile løsninger

Få et mere fleksibelt team ved at forbinde tablets, telefoner og bærbare computere så sikkert, at dine medarbejdere altid er i kontakt med hinanden.



Optimerede Arbejdsproces-løsninger

Oprethold produktiviteten og en høj omsætning ved at strømline og forenkle repetitive opgaver.



Optimerede styrings-løsninger

Gør det nemmere at styre dine MFP'er og reducere udgifterne forbundet med at eje dem.



Specifikationer

Browsersupport

Internet Explorer 10, 11

Chrome

Anbefalede hardwarekrav*¹

CPU Core i7-3770 3.4 GHz eller højere

Hukommelse 8 GB eller højere

Harddisk 80 GB*² eller højere

Servere*³

Windows Server 2008 R2 SP1

Windows Server 2012

Windows Server 2012 R2 SP1

Windows Server 2016

VMware-support

VMware ESXi 6.5

Velkommen til Sharp

Sharp Information Systems Europe (SISE), en division i Sharp Electronics Europe, tilbyder en omfattende portefølje af prisbelønnede løsninger til dokumentadministration og -visning til at hjælpe virksomheder med at ændre måden, de arbejder med oplysninger. Sharps brancheførende multifunktionssystemer og større produktionssystemer ligger i hjertet af integrerede applikationer til digital transformation.

Sharps egen Open Systems Architecture (OSA)-teknologi forvandler MFP'er til kraftfulde informationsportaler, der problemfrit integrerer til cloudbaserede og tredjeparts virksomhedsapplikationer. Sharp Cloud Portal Office er et prisbelønnet dokumentstyrings- og samarbejdssystemer, der er designet til at hjælpe små og mellemstore virksomheders vækst, forbedre effektivitet og reducere omkostninger.

Ved at lette overgangen til nyt udstyr, metoder og processer, hjælper Sharps optimerede styringstjenester med at forbedre, hvordan virksomheder interagerer med oplysninger gennem forbedrede digitale arbejdsgange og mere kollaborativt arbejde.

Sharp tilbyder også en række skærm-løsninger, der omfatter videovægge til fordybende underholdning, digital skiltning og innovative interaktive touchskærme til indtagende præsentationer. Gennem deres salgs- og supportservice hjælper Sharp deres kunder med at skabe, styre, visualisere og dele oplysninger, med inspirerende ideer fra teknologi.

*¹ Anbefalede hardwarekrav for at styre 500 enheder. *² Vurderet værdi baseret på, at "Planlagt sletning af log" er deaktiveret eller "Planlagt sletning af log" er indstillet i mere end 6 måneder, samt at der foretages opdateringer af enhedsoplysningerne for 500 enheder en gang om dagen i 6 måneder. *³ Kun 64 bit.

Design og specifikationer kan ændres uden forudgående varsel. Alle informationer var korrekte på tryk-tidspunktet. Windows, Windows Server og Windows Vista er registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande. Alle øvrige selskabsnavne, produktnavne og logoer er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende deres respektive ejere. © Sharp Corporation, maj 2018. Brochure til Ref Sharp Remote Device Manager (v2.5) (18958).

Sharp Business Systems Danmark A/S
Roholmsvej 14A • 2620 Albertslund, Telefon +45 70 230 310 • Fax: +45 70 230 340, info@sharp.dk

www.sharp.dk

SHARP
Be Original.